

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 7.031,71 € πλέον ΦΠΑ4

Το Νοσοκομείο διαθέτει εγκαταστημένο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της κατασκευάστριας εταιρείας Tadiran Telecommunications LTD τύπου **Coral**.

Με την σύμβαση συντήρησης το Νοσοκομείο ζητά από τον συντηρητή παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τηλεσυντήρησης και ανταλλακτικών, αποκατάσταση σε κάθε ενδεχόμενη βλάβη κατά προτεραιότητα, διασφαλίζοντας την αρτιότητα και λειτουργικότητα των συντηρούμενων Συστημάτων αδιαλείπτως.

Το σύστημα των Τηλεφωνικών Κέντρων του Νοσοκομείου αποτελείται από 3 τηλεφωνικά κέντρα συνδεδεμένα μεταξύ τους (Κεντρικό Νοσοκομείο - Παράρτημα Μεσογείων 24 - Παράρτημα Λ. Συγγρού 290) και αποτελείται από τον παρακάτω εξοπλισμό:

**Πίνακας υλικών (Hardware) και λογισμικού (Software) των Συστημάτων
Coral που θα καλύπτονται από το συμβόλαιο συντήρησης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1.	Coral III SX 3122 32per. Slots	1
2.	S/W 700G /Greek V11.08.05	1
3.	Coral SL	1
4.	S/W 144 V 11.08.05	1
5.	CSLX Expansion Cabinet	1
6.	MEX	1
7.	4GC	1
8.	PB24	2
9.	RPS	2
10.	PPS	1
11.	CPS	1
12.	8DTR/S	1
13.	24SLS	20
14.	8SFT	1
15.	4TMR/S	4
16.	8TPF/S	1
17.	4VSN	1
18.	PRI-30	4
19.	Modem HDSL-2Mb	2
20.	PWR supply for HDSL	2
21.	S/W Cadran Enterprise	1
22.	PC WIN98SE for Cadran Enterprise / Music NO.S.C	1
23.	Σύστημα Αδιαλείπτου μουσικής for Win98SE ramdisk	1
24.	Κεφαλόφωνο Optima mono N.C.	3
25.	Τροφοδοτικό PS	1
26.	DST V.6	1
27.	TA2002	1
28.	FLEXSET 120D	1
29.	DKT2320	1

30.	4TPF sl	1
31.	8D8S sl	1
32.	16SLS sl	1
33.	24SLS sl	1
34	PRI-30 sl	1
35	RNG-SLX	1
36	CNS sl	1
37	Power Supply 220VAC/48V-20A	1

2.1 Αντικείμενο-Υπηρεσίες Συντήρησης

Αντικείμενο της παρούσης σύμβασης ορίζεται η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και υπηρεσίες που θα παρέχονται, on-site ή εξ' αποστάσεως και θα περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη συντήρηση με ανταλλακτικά των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων του Νοσοκομείου:

α) επί της οδού **Θηβών και Λεβαδείας Τ.Κ. 11527 Γουδή** στην Αθήνα

β) επί της οδού **Μεσογείων 24 Τ.Κ. 11527** στην Αθήνα Αμπελόκηποι

γ) επί της Λεωφόρου **Συγγρού 290** στην Αθήνα (Καλλιθέα)

Τα εν λόγω Συστήματα τα οποία λειτουργούν σε περιβάλλον Δικτύου Αποκλειστικής Εκμετάλλευσης του Νοσοκομείου σύμφωνα με το πρότυπο **QSIG-QNET** θα καλύπτονται, όπως ανωτέρω υπογραμμίζεται, ως προς τα εξής:

- Το υλικό (**Hardware**) των Τηλεφωνικών Κέντρων
- Το λογισμικό (**Software**) των Τηλεφωνικών Κέντρων, συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεών του
- Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
- Τις εργασίες που αφορούν αποκλειστικά στην διαλειτουργικότητα και στα πιθανά προβλήματα των Συστημάτων **Coral** στο δικτυακό περιβάλλον που λειτουργούν.
- Τις εργασίες ελέγχου για την συμβατότητα μεταξύ των Συστημάτων **Coral** καθώς και την διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους πριν, κατά και μετά την αναβάθμισή τους.
- Τις εργασίες για την διάθεση και εγκατάσταση προσωρινού εξοπλισμού, για όσο διάστημα επισκευής ήθελε απαιτηθεί κατά την αντιμετώπιση πιθανής βλάβης, των καλυπτόμενων από την Σύμβαση Συστημάτων, η οποία καθιστά επιτακτική την ανάγκη αυτή.
- Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων όπως περιγράφονται.
- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού / διαχείρισης.
- Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές που έχουν παρασχεθεί στα πλαίσια της αρχικής σύμβασης προμήθειας από τον «Συντηρητή» και «φιλοξενούνται» σε μονάδες Η/Υ κεντρικής Διαχείρισης.
- Το σύνολο των μονάδων Hardware-στοιχείων όπως αυτά προσδιορίζονται αναλυτικά.
- Τις κονσόλες των τηλεφωνητριών - τηλεφωνητών
- Των τηλεφωνικών συσκευών αναλογικών ή ψηφιακών, που έχουν αγοραστεί από τον «Συντηρητή».

Η παρούσα δεν θα καλύπτει τα εξής:

- Το κόστος επισκευής βλάβης ή πρόσθετο χρόνο για παροχή υπηρεσιών που προκλήθηκε από αίτια μη οφειλόμενα στο τηλεφωνικό κέντρο όπως ηλεκτρικό ρεύμα (κρουστικές υπερτάσεις), πυρκαϊά, πλημμύρα, θεομηνίες και γενικά άλλες εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες, όπως επίσης μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας και κακή χρήση
- Το κόστος για εργασίες επεκτάσεως του εσωτερικού δικτύου ή νέων συνδέσεων καθώς και το πρόσθετο κόστος για ολική ή μεγάλης έκτασης αλλαγή προγραμματισμού του όλου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.
- Τα αναλώσιμα υλικά όπως χαρτί, μελανοταινίες, κεφαλές καταγραφικών κλπ

2.2 Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή υπηρεσιών, σε εικοσιτετράωρη βάση δηλαδή 365 ημέρες τον χρόνο, περιλαμβάνει προληπτική συντήρηση, δύο (2) φορές τον χρόνο για κάθε σύστημα *Coral*, η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών (θεωρουμένων αναγκαίων κατά την κρίση του «Συντηρητή») και στην κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση του υπάρχοντος προβλήματος, η οποία είναι δυνατόν να γίνει ταυτόχρονα με την προληπτική συντήρηση.

Ειδικότερα οι ζητούμενες υποχρεώσεις του «Συντηρητή» για την διαθεσιμότητα υπηρεσιών και την διαχείριση των ανταλλακτικών ορίζονται επί των κατωτέρω:

- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με επίσκεψη, εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών προβλημάτων μπορεί να γίνεται εντός του εικοσιτετράωρου. Ο μέγιστος χρόνος άρσης σοβαρής βλάβης (εφ' όσον δεν εμπίπτει σε κάποιον από τους εξαιρούμενους όρους) και αποκατάστασης της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 5 ώρες.
Η επίσκεψη, στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα, ή άλλως οριζόμενες ως χαμηλής προτεραιότητας, πραγματοποιείται αυθημερόν στην περίπτωση που η δήλωση τους γίνει μέχρι την 11^η πρωινή. Διαφορετικά η επίσκεψη πραγματοποιείται την επομένη εργάσιμη ημέρα.
- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης / τηλεδιαχείρισης, δεδομένου ότι το τηλεπικοινωνιακό σύστημα διαθέτει ειδική κάρτα απομακρυσμένης διασύνδεσης (modem). Ο αριθμός επεμβάσεων στα συντηρούμενα συστήματα *Coral* για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, είναι απεριόριστος και οι εν λόγω υπηρεσίες μπορούν να πραγματοποιούνται μετά από σχετική κλήση ή γραπτή αναφορά της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου.

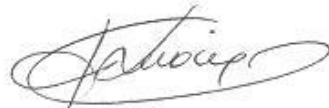
Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο «Συντηρητής» θα διατηρεί πλήρη παρακαταθήκη ανταλλακτικών.

Τα χρησιμοποιούμενα στη συντήρηση ανταλλακτικά θα προέρχονται από την εγχώρια ή διεθνή αγορά.

Το κόστος των αντικαθιστάμενων υλικών αναλαμβάνεται εις το ακέραιο από τον «Συντηρητή», εκτός από τις εξαιρούμενες περιπτώσεις. Το κόστος των αντικαθιστάμενων υλικών στις εξαιρούμενες αυτές περιπτώσεις θα υποβληθεί από τον «Συντηρητή» σε πίνακα ανταλλακτικών.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

1. Σκούρτη Πολυξένη



2. Ζόρλας Ιωάννης



3. Κατσούλη Θεοδώρα